|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 1** | Iniciar sesión | |
| **Versión** | Primera - 2024 | |
| **Autores** | Administrador, Productor, Gremio Asociado | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Crear un módulo de gestión de usuarios | |
| **Descripción** | El aplicativo permite a los usuarios ingresar a su cuenta utilizando la información correcta. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener acceso a internet e ingresar al aplicativo en un navegador y estar registrado | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Ingresar correo electrónico |
| 2 | Ingresar contraseña |
| 3 | Seleccionar la opción de ingresar |
| 4 | El sistema valida la información |
| 5 | El usuario ingresa al aplicativo |
| 6 |  |
| n |  |
| **Escenario Alternativo** |  | Si los datos no están correctos, el sistema no permitirá ingresar.  El aplicativo tendrá la opción para recuperar contraseña si se ha olvidado. |
| **Postcondición** | El usuario tendrá acceso al sistema si los datos son correctos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no está registrado mostrará un mensaje de error, diciendo que el usuario debe registrarse. |
| 2 | Si el usuario desea registrarse, debe seleccionar la opción de registrarse y llenar el formulario.  Si el usuario desea cambiar su contraseña, debe seleccionar la opción “¿Olvidaste tu contraseña?” y digitar su correo electrónico, al que se le enviará un mensaje para la recuperación de la contraseña. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 segundos |
|  | 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | inmediato | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 2** | Gestionar Usuarios | |
| **Versión** | Primera – 2024 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Módulo de gestión de usuarios | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los administradores crear, ver, modificar, y eliminar usuarios. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado como administrador y haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Registrarse como administrador. |
| 3 | Iniciar sesión como administrador. |
| 4 | Seleccionar la opción de gestionar usuarios. |
|  | 5 | El sistema muestra la lista de usuarios registrados. |
|  | 6 | El administrador puede, crear, editar, ver y desactivar usuarios. |
| **Escenario Alternativo** |  | Desactivación temporal de usuarios |
| **Postcondición** | Los datos del usuario permanecen intactos en la base de datos, por lo que pueden ser consultados o reactivados en cualquier momento. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si la conexión se pierde mientras el administrador realiza una acción en el sistema, se mostrará un mensaje de error diciendo que no se pudo completar la acción. |
| 2 | El administrador puede intentar la operación nuevamente una vez restaurada la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 5 segundos |
|  | 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 3** | Gestionar Perfil | |
| **Versión** | Primera - 2024 | |
| **Autores** | Todos los usuarios registrados | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Módulo de gestión de usuarios. | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite a un usuario gestionar su propio perfil dentro del sistema. Las acciones que puede realizar incluyen la actualización de información personal, la modificación de la contraseña. | |
| **Precondición** | * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. * El sistema debe tener un perfil de usuario ya creado. * El usuario debe tener los permisos adecuados para modificar su propio perfil. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en el sistema con su nombre de usuario y contraseña. |
| 2 | El usuario accede a la sección de Gestionar Perfil |
| 3 | El usuario selecciona qué aspecto del perfil quiere modificar |
| 4 | El usuario realiza los cambios. |
| 5 | El sistema valida los cambios |
| **Escenario Alternativo** |  | Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones. |
| **Postcondición** | * Los cambios realizados en el perfil del usuario se reflejan correctamente en la base de datos del sistema. * Si se cambia la contraseña, el sistema valida la nueva contraseña. * El sistema muestra un mensaje de éxito confirmando los cambios realizados. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si la conexión de red se interrumpe durante el proceso de actualización del perfil, el sistema muestra un mensaje de error. |
| 2 | El usuario puede intentar actualizar el perfil nuevamente una vez que se haya restaurado la conexión. |
| 3 | Si el sistema detecta que la sesión del usuario ha expirado o que hay un problema de autenticación, redirige al usuario a la página de inicio de sesión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 segundos |
|  | 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 4** | Gestionar productos | |
| **Versión** | Primera - 2024 | |
| **Autores** | Productor | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Módulo de gestión de productos | |
| **Descripción** | Este caso de uso permite a los usuarios con privilegios adecuados gestionar el catálogo de productos en el sistema. Las acciones incluyen agregar nuevos productos, editar productos existentes, eliminar productos y consultar información detallada sobre los productos del catálogo. | |
| **Precondición** | * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema con el rol de Administrador, Productor o Gremio Asociado. * El sistema debe tener un catálogo de productos existente o un espacio para agregar nuevos productos. * El sistema debe tener configurados los campos necesarios para cada producto (nombre, descripción, precio, categoría, imágenes) | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia sesión en el sistema con su nombre de usuario y contraseña. |
| 2 | El usuario accede al catálogo de productos |
| 3 | El usuario selecciona una acción sobre un producto ya sea, agregar, editar, consultar o eliminar productos |
| 4 | El usuario vuelve al catálogo de productos |
| **Escenario Alternativo** |  | * Error al agregar un producto debido a campos incompletos o inválidos * Error al editar un producto debido a un precio no válido * Intento de eliminar un producto con ventas o stock pendiente |
| **Postcondición** | * Los cambios realizados en los productos (adición, modificación o eliminación) se reflejan correctamente en el catálogo de productos. * Los datos del producto se actualizan en la base de datos del sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si la conexión de red se interrumpe mientras el usuario está agregando, editando o eliminando un producto, el sistema muestra un mensaje de error. |
| 2 | Si el sistema de base de datos no está disponible o si ocurre un error al guardar los cambios, el sistema muestra un mensaje informando que no se pudo realizar la operación |
| 3 | El usuario puede intentar realizar la operación nuevamente una vez que se restaure la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 segundos |
|  | 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | “” | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 6** | Gestionar Pedido | |
| **Versión** | Primera - 2024 | |
| **Autores** | Productor | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Desarrollar el módulo de gestión de pedidos | |
| **Descripción** | Permite a los usuarios gestionar los pedidos realizados en la plataforma, incluyendo consulta, actualización de estado, y cancelación de pedidos. | |
| **Precondición** | * El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema con los permisos necesarios. * Debe existir al menos un producto en el carrito de compras para que pueda realizarse un pedido. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente accede a la sección "Pedidos" desde su cuenta. |
| 2 | Selecciona "Realizar Pedido" y confirma los productos en el carrito. |
| 3 | El sistema genera un identificador único para el pedido. |
| 4 | El cliente recibe una notificación de confirmación del pedido. |
| 5 | El administrador revisa el pedido y lo asigna a un repartidor. |
| 6 | El repartidor actualiza el estado del pedido a "En camino". |
| 7 | El cliente recibe una notificación del estado actualizado. |
| **Escenario Alternativo** |  | Pedido cancelado por el cliente:   * El cliente selecciona el pedido en la sección "Mis Pedidos". * Hace clic en "Cancelar Pedido". * El sistema valida si el pedido aún no ha sido procesado. * Si la validación es positiva, el pedido es cancelado y el cliente recibe una notificación. * Si la validación es negativa, el cliente recibe un mensaje indicando que no puede cancelar el pedido.   Error en la confirmación del pago:   * Si ocurre un error en el pago, el sistema muestra un mensaje de error y cancela el pedido. * El cliente puede intentar nuevamente realizar el pago. |
| **Postcondición** | * El pedido queda registrado en el sistema con un identificador único. * El cliente puede consultar el estado de su pedido. * El administrador puede gestionar los pedidos y asignarlos a un repartidor. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Un pedido solo puede ser cancelado si no ha sido marcado como "En proceso" o "En camino". |
| 2 | Los cambios de estado del pedido deben ser registrados con fecha y hora. |
| 3 | Falta de Stock de Productos |
|  | 4 | Problemas con la Conexión a Internet |
|  | 5 | Error en el sistema de pago |
|  | 6 | Pedido no encontrado |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 segundos |
|  | 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | inmediato | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 8** | Gestionar comentarios y reseñas | |
| **Versión** | Primera - 2024 | |
| **Autores** | Productor, cliente | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Mejorar la comunicación entre clientes y administradores del sistema | |
| **Descripción** | Permite a los clientes escribir, editar y eliminar reseñas de productos, y a los administradores gestionar estos comentarios | |
| **Precondición** | El cliente debe haber comprado el producto para poder escribir una reseña  El cliente debe estar autenticado para escribir, editar o eliminar una reseña.  Los comentarios deben ser moderados por el administrador antes de publicarse | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente accede a la página de un producto. |
| 2 | Selecciona la opción "Escribir Reseña". |
| 3 | Completa los campos obligatorios: calificación (1 a 5 estrellas) y comentario. |
| 4 | Envía la reseña. |
| 5 | El sistema valida la información |
| 6 |  |
| n |  |
| **Escenario Alternativo** |  | Editar o eliminar reseñas:  El cliente accede a su historial de reseñas.  Selecciona una reseña previamente publicada.  Realiza cambios o elimina la reseña.  El sistema actualiza o elimina la reseña en la base de datos. |
| **Postcondición** | Las reseñas y comentarios válidos son publicados y visibles para otros usuarios.  Los comentarios inapropiados o reportados son gestionados por el administrador.  El sistema registra métricas como calificaciones promedio de productos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Solo los clientes autenticados pueden escribir, editar o eliminar reseñas.  Una reseña debe tener al menos una calificación (1-5 estrellas) y un comentario opcional.  Las reseñas no pueden contener contenido ofensivo, inapropiado o spam. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | n segundos |
|  | 2 | n segundos |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | inmediato | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 10** | Gestionar ofertas y promociones | |
| **Versión** | primera | |
| **Autores** | productor | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Desarrollar módulo de gestión de descuentos y ofertas | |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al actor autorizado crear, modificar, activar, desactivar y eliminar ofertas y promociones específicas (porcentajes, precios fijos o 2x1) aplicables a productos, categorías o carritos de compra. | |
| **Precondición** | El actor debe haber iniciado sesión con credenciales válidas y tener el rol de Productor. Debe existir al menos un producto activo en el catálogo para ser elegible para una oferta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Accede al módulo de "Gestión de Ofertas y Promociones". |
| 2 | Presiona "Crear Nueva Oferta". |
| 3 | El sistema muestra un formulario para definir la promoción. |
| 4 | Ingresa todos los datos requeridos, selecciona productos elegibles y la fecha de activación. |
| 5 | Presiona el botón **guardar** |
|  |  |
| **Escenario Alternativo** |  | Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones. |
| **Postcondición** | Se ha creado, modificado o eliminado exitosamente una oferta/promoción. El catálogo y el carrito de compra reflejan las nuevas condiciones de precio si la oferta está activa. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el Actor no tiene permisos de Productor. |
| 2 | Si el Actor intenta aplicar un porcentaje de descuento superior al **70%** |
| 3 | Si la validación detecta que la Oferta se superpone con otra promoción de mayor prioridad o que el producto está fuera de *stock*. |
|  | 4 | Si la conexión con la base de datos falla al intentar registrar la promoción. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos para la carga de listado de ofertas |
|  | 2 | 1 segundos registro de la oferta |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | inmediato | |
| **Comentarios** | Es crucial que el sistema maneje la **prioridad** de las promociones | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso 10** | Gestionar PQRS | |
| **Versión** | primera | |
| **Autores** | productor | |
| **Fuentes** |  | |
| **Objetivos asociados** | Desarrollar módulo de gestión de descuentos y ofertas | |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir al actor autorizado crear, modificar, activar, desactivar y eliminar ofertas y promociones específicas (porcentajes, precios fijos o 2x1) aplicables a productos, categorías o carritos de compra. | |
| **Precondición** | El actor debe haber iniciado sesión con credenciales válidas y tener el rol de Productor. Debe existir al menos un producto activo en el catálogo para ser elegible para una oferta. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Accede al módulo de "Gestión de Ofertas y Promociones". |
| 2 | Presiona "Crear Nueva Oferta". |
| 3 | El sistema muestra un formulario para definir la promoción. |
| 4 | Ingresa todos los datos requeridos, selecciona productos elegibles y la fecha de activación. |
| 5 | Presiona el botón **guardar** |
|  |  |
| **Escenario Alternativo** |  | Describir la secuencia de pasos cuando en algún momento el actor es obligado a desviarse del escenario principal. El escenario alternativo vuelve en algún momento al escenario principal y de esta forma el actor o los actores logran el objetivo. Pueden existir varios escenarios alternativos y cada uno de ellos debe ocupar una nueva fila para evitar confusiones. |
| **Postcondición** | Se ha creado, modificado o eliminado exitosamente una oferta/promoción. El catálogo y el carrito de compra reflejan las nuevas condiciones de precio si la oferta está activa. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el Actor no tiene permisos de Productor. |
| 2 | Si el Actor intenta aplicar un porcentaje de descuento superior al **70%** |
| 3 | Si la validación detecta que la Oferta se superpone con otra promoción de mayor prioridad o que el producto está fuera de *stock*. |
|  | 4 | Si la conexión con la base de datos falla al intentar registrar la promoción. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 1 segundos para la carga de listado de ofertas |
|  | 2 | 1 segundos registro de la oferta |
| **Frecuencia esperada** | Alta | |
| **Importancia** | Muy importante | |
| **Urgencia** | inmediato | |
| **Comentarios** | Es crucial que el sistema maneje la **prioridad** de las promociones | |

**Documentación de Casos de Uso (Formato de Casos de Uso Extendidos):**

***Caso de Uso*: iniciar sesión**

• Actor: cliente

• Actor: Administrador

• Actor: Productor

• Descripción: Permite a un nuevo usuario crear una cuenta en el sistema para poder acceder a la información.

• Precondiciones: El usuario debe tener acceso a internet e ingresar a la aplicación

• Postcondiciones: El usuario debe ser registrado en el sistema y sus datos estarán guardados.

• Flujo Principal:

i. El usuario selecciona la opción "Registrarse".

ii. El sistema presenta un formulario de registro.

iii. El usuario completa el formulario y envía la información.

iv. El sistema valida la información y crea la cuenta.

v. Se envía un correo de confirmación al usuario.

**Caso de Uso: registrar usuario**

• Actor: Administrador

• Actor: cliente

• Descripción: permitir a nuevos usuarios crear una cuenta mediante un proceso de registro, para acceder a las funcionalidades

• Precondiciones: El usuario debe cumplir con todos los datos del formulario de registro

• Postcondiciones: el usuario será registrado en el sistema

• Flujo Principal:

i. El usuario accede al formulario

ii. El usuario llena los datos del usuario.

iii. El sistema solicita confirmación de los datos de y la información.

iv. El usuario ingresa al sistema.

v. El sistema le muestra las funcionalidades de la aplicación

Caso de Uso: **gestionar Perfil**

• Actor: Cliente

• Actor: Administrador

• Actor: Productor

• Descripción: permitir a los usuarios editar y gestionar la información de su perfil personal.

• Precondiciones el usuario debe estar registrado

• Postcondiciones: el sistema brindara el establecimiento de la actualización y acceso a apartado funcionales de la aplicación

• Flujo Principal:

i. El usuario accede.

ii. El usuario selecciona la opción dentro del apartado de su perfil

iii. configura los datos necesarios.

iv. El sistema lo almacena y muestra la visualización posterior

Caso de uso: **Gestionar usuario**

• Actor administrador

• Descripción: tiene la capacidad de agregar, editar, desactivar o eliminar cuentas de usuario, así como gestionar roles y permiso

• Precondiciones: El administrador debe monitorear las actividades del usuario

• Postcondiciones: se realizará la respectiva decisión

• Flujo Principal:

i. El administrador monitorea las actividades de los usuarios

ii. El administrador selecciona la opción respectiva a las actividades,

iii. El sistema confirma los datos y se realizará la eliminación, agregación, desactivación o eliminación de la cuenta.

Caso de Uso: **gestionar Productos**

• Actor: Productor

• Descripción: Brindará la información actualizada de cada producto y facilitar el acceder para los usuarios.

• Precondiciones: El productor debe ingresar sus productos dentro en la aplicación con toda la información necesaria y el administrador confirmar e ingresarla.

• Postcondiciones: La cliente verá los productos registrados por el productor

• Flujo Principal:

i. El productor accede a “ingresar producto”.

iv. El productor ingresa los datos de los productos.

ii. El productor selecciona la opción "Confirmar ".

iii. El sistema solicita confirmación los datos y la información

v. El cliente mira el producto y confirma el pedido.

Caso de Uso: **gestionar pedidos**

• Actor: Cliente

• Actor: productor

• Descripción: Permite a todos tener un seguimiento del pedido información, actualizaciones y cancelaciones del producto

• Precondiciones: se tiene que realizar un pedido con toda la información al respecto

• Postcondiciones: El sistema debe permitir a los administradores, productores, y clientes gestionar el proceso de pedidos de manera eficiente.

• Flujo Principal: reconocer

i. El usuario accede a la solicitar un pedido

ii. El usuario selecciona la opción "Confirmar y Pagar".

iii. El sistema solicita confirmación de los datos y la información de pago.

iv. El sistema procesa el pago y confirma el pedido.

Caso de Uso: **gestionar comentarios y reseñas**

• Actor: administradores

• Actor: cliente

• Descripción: El sistema debe permitir brindar reseñas y comentarios sobre productos, para aportes en la calidad de la información en la aplicación.

• Precondiciones: El usuario debe validar los comentarios y reseñas una vez se haya entregado el pedido

• Postcondiciones: se almacenará la respuesta en el apartado de comentarios y reseñas.

• Flujo Principal:

i. El usuario recibe su producto.

ii. El sistema solicita confirmación de comentarios y reseñas del producto.

iii. El usuario brinda la experiencia que tuvo con el producto “Confirmar”.

iv. El sistema procesa y confirma el comentario y la reseña.

Caso de Uso: **gestionar ofertas y promociones**

• Actor: Cliente

• Actor: Productor

• Descripción: el sistema debe permitir a los administradores y productores brindar ofertas, promociones y descuentos, para tener más beneficios en el mercado.

• Precondiciones: El productor evidencia una gran producción en cultivo, por ende, solicita agregación de producto ofertas y promocione, validar la información y esperar confirmación

• Postcondiciones: Se enviará confirmación al productor y se implementará en el perfil y inicio de clientes

• Flujo Principal:

i. El productor solicita agregar producto hace clic en ofertas y promociones

ii. El sistema solicita confirmación de los datos y la información.

iii. se almacenará en el catálogo de ofertas y promociones

Caso de Uso: **gestionar PQRS**

• Actor: Administrador

• Descripción: el sistema debe permitir a los administradores gestionar las PQRS, tipos de PQRS y responderlas.

• Precondiciones:

1. El Administrador debe haber iniciado sesión en el sistema con un rol que tenga permisos para gestionar PQRS.
2. El sistema debe tener al menos una PQRS registrada que se encuentre en estado "Pendiente de Gestión" o "Asignada".
3. Los tipos de PQRS (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia) y las áreas de destino deben estar predefinidos.

• Postcondiciones:

1. La PQRS gestionada tendrá un estado final de “En Progreso”, "Resuelta" o "Cerrada".

2. Se habrá generado y registrado una respuesta oficial asociada a la PQRS.

3. El usuario o cliente que radicó la PQRS será notificado de la respuesta.

• Flujo Principal:

i. Accede al módulo de Gestión de PQRS.

ii. Selecciona una PQRS con estado "Pendiente de Gestión".

iii. Clasifica la PQRS si no está clasificada

iv, El administrador investiga y redacta la respuesta. Vuelve al caso de uso.

v, El Administrador o asignado ingresa al formulario de respuesta.

Vi, Redacta y adjunta la respuesta final.

Vii, Presiona "Enviar Respuesta y Cerrar Caso".

**Casos de Uso:**

Actores:

* Administrador
* Productor
* Cliente

**Casos de Uso Principales:**

1. iniciar sesión
2. registrar usuario
3. Eliminar Usuario
4. Editar usuario
5. Eliminar usuario
6. Actualizar Perfil
7. Recuperar Contraseña
8. Crear producto
9. Ver producto
10. Editar producto
11. Eliminar producto
12. Ver detalle de pedido
13. modificar pedido
14. Actualizar estado del pedido
15. Crear Pedido
16. Eliminar Pedido
17. Añadir productos al carrito de compras
18. Ver carrito de compras
19. Editar cantidad productos en carrito de compras
20. Eliminar productos del carrito de compras
21. Crear descuentos y ofertas
22. Editar descuentos y ofertas
23. Ver descuentos y ofertas
24. Aplicar código de descuento
25. Asignar código de descuento
26. Eliminar descuentos y ofertas
27. Enviar PQRS
28. Ver PQRS
29. Editar PQRS
30. Responder PQRS
31. Ver Comentarios y Reseñas
32. Crear Comentarios y Reseñas
33. Eliminar Comentarios y Reseñas